

Carta dei servizi e Regolamento Interno

Carta dei servizi

Che cos'è la carta dei servizi

La carta dei servizi è uno strumento che vi permette di conoscere il nostro servizio educativo. E' un impegno concreto da parte nostra di serietà nei confronti vostri e soprattutto dei vostri bambini/e. Questo strumento non potrà comunque sostituire una bella visita al nostro Nido e la conoscenza dello staff con un colloquio personale in cui poter fare domande e ricevere chiarimenti maggiori.

Principi fondamentali

La carta dei servizi del Nido si basa sui principi indicati da:

- Legge regionale 23/2005
- Art 3, 33 e 34 della costituzione italiana uguaglianza e diritto d'accesso
"Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche".

Il nostro servizio definisce le regole di accesso e la partecipazione degli utenti, attraverso procedure trasparenti.

Imparzialità

Il nostro Nido si impegna ad agire secondo dei criteri di imparzialità ed obiettività nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino/a e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali.

Partecipazione e trasparenza

La partecipazione attiva dei genitori è sempre garantita, sia per tutelare la qualità del servizio che per collaborare col Nido.

Linee Guida

Il servizio tiene in considerazione:

- il bisogno delle famiglie di avere a disposizione un luogo dove lasciare il bambino/a che sia corrispondente alle proprie aspettative educative e dia la possibilità di lasciare il figlio/a anche solo nei tempi necessari per lo svolgimento delle proprie responsabilità lavorative e familiari. Questo è facilitato da una pluralità e flessibilità di fasce orarie.
- il bisogno del bambino/a di uno spazio e di un tempo adeguati e finalizzati ad una crescita autentica della sua persona secondo la relazione affettiva con l'educatrice di riferimento e la relazione giocosa con gli altri bambini/e.
- il bisogno dei genitori di essere accompagnati e sostenuti nel proprio compito educativo attraverso continuativi percorsi di formazione organizzati.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Chi siamo

La scuola d'infanzia Le Ciribiricoccole ha origine nel 2011 per rispondere al bisogno loro e di altre famiglie di avere un servizio di aiuto e sostegno nell'accudimento e nell'educazione dei propri figli. Ci prendiamo cura di bambini/e dai 12 mesi di età sino a 6 anni.

Le educatrici

Le educatrici dell'asilo nido articolano la loro presenza secondo le esigenze dei bambini/e e secondo quanto previsto dalle normative vigenti, per garantire lo svolgimento dell'attività attraverso un idoneo rapporto tra educatrici e bambino/a.

Spazi

La struttura si presenta con un'ampia sala accoglienza con un armadietto per riporre gli oggetti personali del bambino.

Seguono una area dedicato esclusivamente alla sezione nido e un'aula dedicata alla scuola dell'infanzia. Resta comunicante con tutti gli spazi sopracitati una vasta area destinata a giochi di movimento.

In ogni aula le pareti sono in parte destinate a essere supporto espositivo e personalizzato per i lavori prodotti durante l'anno dalle classi.

Vi è uno spazio all'aperto attrezzato con giochi e tricicli che viene usato quando la stagione lo permette. La struttura ha spazi separati destinati alla cucina, ai servizi igienici del personale, ai servizi igienici dei bambini/e e alle pratiche di segreteria.

Ammissione

L'ammissione dei bambini/e presso i locali della scuola avviene previo colloquio con il genitore, al fine di valutare la compatibilità della richiesta sia sotto il profilo educativo che organizzativo.

La Direzione è l'unico organo competente a deliberare l'accettazione del bambino/a.

Pasti

La scuola è dotata di cucina interna.

Abbiamo comunque deciso di affidarci a una mensa esterna per la preparazione dei pasti.

La somministrazione avverrà sempre all'interno della struttura e sarà a carico delle educatrici che hanno svolto i corsi necessari, come certificato dal DVR e dal piano HACCP presente in struttura.

La ditta che si occuperà della preparazione dei pasti è la: Ricol sas. Il menù è differenziato per fascia d'età, per periodi dell'anno e i pasti verranno consegnati in dosi monoporzioni.

Unitamente al presente documento riceverete anche copia del calendario mensa.

Sono previsti dei menù personalizzati in caso di intolleranze o allergie particolari.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Regolamento

Il presente regolamento viene applicato a tutti gli utenti di tutte le sezioni; onde evitare spiacevoli incomprensioni e constatato che la struttura si attiene a quanto riportato in questo documento, vi preghiamo di leggerlo attentamente e di firmarlo per avvenuta accettazione.

La struttura è operativa tutto l'anno dalle ore 8.00 alle ore 16.00, tutti i giorni dal lunedì al venerdì. La Direzione si riserva di modificare gli orari di apertura e di chiusura dandone preventiva comunicazione in bacheca, che il genitore è pregato di consultare giornalmente.

Per qualsiasi tipo di informazione e/o comunicazione, i genitori dovranno rivolgersi esclusivamente alle responsabili e non alle educatrici.

I genitori sono tenuti a rispettare l'orario concordato al momento dell'iscrizione; la struttura non è responsabile dei ritardi e delle assenze, non sarà possibile pertanto recuperare ore e giorni persi.

Eventuali variazioni rispetto all'orario di frequenza abituale devono essere comunicate tempestivamente per permettere una corretta organizzazione delle attività educative.

In caso di coniugi separati, le insegnanti dovranno essere informate, attraverso estratto della copia delle disposizioni del tribunale, riguardo alla modalità di affido del minore.

In occasione dell'uscita dalla scuola ordinaria o extra gli alunni sono affidati al padre, alla madre, o ad una persona maggiorenne solo se autorizzata dai genitori e inclusa nella lista da presentare all'inizio dell'anno scolastico.

Si richiede, di fornire il recapito telefonico di casa e/o del posto di lavoro dei genitori, per eventuali comunicazioni in caso di emergenza.

Si richiede che i bambini non portino a scuola oggetti di valore o giocattoli personali, in quanto le insegnanti non si ritengono responsabili di eventuali smarrimenti o rotture.

Iscrizione e pagamenti

La frequenza regolare e continua è premessa necessaria per assicurare una proficua ed ottimale esperienza educativa, oltre che permettere un corretto funzionamento della scuola.

L'iscrizione e l'assicurazione della sezione nido hanno valenza annuale (compresi i mesi estivi), è obbligatoria e non è rimborsabile.

L'iscrizione e l'assicurazione della sezione materna hanno valenza per i mesi che vanno da Settembre a Giugno inclusi.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



La retta va versata entro il primo giorno del mese, salvo quest'ultimo cada di sabato e domenica. Per ogni giorno di ritardo verranno addebitati nella retta da regolarizzare € 5,00 di penale, a meno che non venga data tempestiva comunicazione del ritardo.

La retta andrà versata mensilmente anche nei seguenti casi:

- Malattia del bambino
- Assenza per questioni personali
- Chiusura per ferie della struttura

Il pagamento della retta dovrà essere effettuato principalmente con bonifico intestato a:

LE CIRIBIRICOCOLE SOCIETA' COOPERATIVA

Banca Unicredit
IBAN: **IT03U0200844031000101720569**
Paese: IT
CIN/EU: 03
CIN/IT: U
ABI: 02008
CAB: 44031
Numero C/C: 00000101720569
BIC/SWIFT: UNCRITM146L

Sono previsti anche altri metodi di pagamento, ma è preferibile il bonifico.

Contestualmente al pagamento della retta, i genitori dovranno consegnare un piccolo corredo composto da:

- 1 pacco di salviette umidificate (per la sezione materna)
- 2 pacchi di salviette umidificate (per la sezione nido)
- 1 cartone d'acqua da sei bottiglie

In caso di assenza giornaliera del bambino, i genitori sono tenuti ad avvisare tempestivamente le insegnanti, per permettere un'organizzazione ottimale della gestione della mensa, delle attività e dei laboratori.

Dopo cinque giorni consecutivi (compreso sabato e domenica), le assenze del bambino dovranno essere giustificate con certificato medico, in mancanza di quest'ultimo non sarà possibile accettare il bambino in struttura.

In caso di assenza per motivi di salute superiore ai 30 giorni, documentata da certificato medico, verrà applicato uno sconto sulla retta del mese successivo pari all'importo della mensa (€ 90,00).

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Nel caso in cui il bambino non dovesse frequentare la struttura per uno o più mesi, l'iscrizione avrà valenza solo al fronte del regolare pagamento delle rette, in caso contrario il contratto si intenderà cessato; qualora si volesse iscrivere nuovamente il bambino, verrà stipulato il nuovo contratto con conseguente versamento della quota di iscrizione e di assicurazione.

La cessazione del contratto di iscrizione va comunicata almeno 15 giorni prima della fine del mese, tramite richiesta scritta; nel caso in cui non si comunicasse la cessazione, la mensilità successiva dovrà essere versata ugualmente.

I genitori che daranno adesione per i mesi estivi sono tenuti al rispetto dell'impegno preso, in caso contrario una volta firmata l'adesione saranno tenuti al pagamento della retta pattuita.

Per la sezione materna, l'adesione per i mesi estivi andrà data entro il 15 giugno, la retta subirà delle variazioni di prezzo.

In caso di chiusura della struttura per forze di causa maggiore non imputabili e non decise dal gestore, la Direzione si riserva la possibilità di richiedere una quota forfettaria, che permetterà il mantenimento del posto alla successiva riapertura; in caso di mancato versamento di questa quota, il contratto si intenderà cessato e il bambino non potrà più frequentare la struttura alla riapertura, a meno che non si effettui una nuova iscrizione.

Salute e medicinali

Al personale della scuola è fatto obbligo di avvisare tempestivamente i genitori, o chi per loro, quando si presentano i seguenti sintomi:

- Febbre superiore ai 37,5 gradi
- Casi di dissenteria (più di tre episodi)
- Vomito
- Congiuntivite
- Infezioni della bocca e della pelle

I genitori sono pregati di ritirare tempestivamente il bimbo dalla struttura e rivolgersi al proprio medico curante facendosi rilasciare da esso il certificato medico (da presentare in struttura) che attesti il controllo effettuato (anche se non sono passati cinque giorni).

La scuola non accetterà bambini non perfettamente ripresi dopo la degenza e/o che vengono ricondotti in struttura senza il foglio di rientro firmato dal pediatra curante, che certifichi la salute del bambino.

Al fine di tutelare la salute degli altri bambini e delle insegnanti, qualora il bambino avesse presentato nelle precedenti 24 ore, uno dei sintomi sopra riportati, i genitori sono tenuti a comunicarlo alle insegnanti.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Le insegnanti non possono somministrare alcun tipo di farmaco ai bambini.

Non è consentita l'ammissione di bambini che abbiano effettuato in giornata le vaccinazioni (obbligatorie e facoltative).

Il pranzo prevede un menù regolamentato dalla ASL; in caso di eventuali particolari allergie o intolleranze, occorrerà presentare opportuna certificazione medica.

Chiusure Annuali

La scuola si atterrà alle chiusure riportate nel calendario scolastico ministeriale.
Il calendario completo delle chiusure vi verrà consegnato, aggiornato ogni anno, con apposito documento.
Tali giorni non verranno rimborsati.

Per le chiusure del mese di Agosto, verrà data tempestiva comunicazione durante l'anno scolastico.

Le responsabili saranno reperibili telefonicamente dal lunedì al venerdì fuori dall'orario di lavoro e non oltre le ore 18.00.

Per presa visione ed accettazione

Data _____

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Misure di contenimento contro la diffusione del Coronavirus

Al fine di limitare il contagio e la diffusione del Coronavirus e seguendo le linee guida ministeriali, verrà applicato il seguente protocollo di azione:

La sezione Nido e la sezione Materna formeranno due gruppi bolla separati evitando al minimo i contatti tra loro.

NON è previsto uso di mascherine dai bambini sotto i 6 anni.

NON E 'PREVISTO DISTANZIAMENTO ALL'INTERNO DI CIASCUNA BOLLA, i bambini possono interagire tra loro come prima.

NON E 'PREVISTO DISTANZIAMENTO TRA EDUCATORI/INSEGNANTI E BAMBINI ALL'INTERNO DELLA STESSA BOLLA. L'educatore utilizza la mascherina chirurgica, aggiungendo visiera e guanti al pasto, al cambio panno, durante i contatti più ravvicinati e pratiche di igiene.

I bambini frequentano per il tempo previsto di presenza, con gli stessi educatori, insegnanti e collaboratori di riferimento.

Per una corretta e sicura gestione degli ingressi e delle uscite, é richiesta la massima puntualità, sia in fase di entrata che di uscita dalla struttura.

Non è previsto un triage all'ingresso, ma al bambino verrà misurata la temperatura prima dell'accesso in struttura. In caso di temperatura superiore ai 37,5 gradi il bambino non potrà essere ammesso. Una successiva ammissione in struttura avverrà solo previa presentazione del certificato medico rilasciato dal pediatra curante.

L'ingresso sarà contingentato e scaglionato in diverse fasce orarie.

L'accesso alla sala accoglienza sarà consentito, previa pulizia delle mani con apposito gel disinfettante fornito da noi, al solo bambino e ad un solo adulto accompagnatore munito necessariamente di mascherina. Per una questione di tracciabilità, l'ingresso in struttura dell'accompagnatore sarà registrato su un apposito registro.

Il bambino dovrà tenere in un armadietto a lui riservato un paio di scarpe comode (preferibilmente a strappo) da utilizzare solo in struttura da indossare all'ingresso.

In sala accoglienza si dovrà sostare il minor tempo possibile, per evitare assembramenti all'esterno. Le insegnanti non potranno sostare in sala accoglienza più del tempo necessario per l'ingresso e l'uscita del bambino dalla struttura.

Per eventuali comunicazioni importanti è preferibile un contatto telefonico o un appuntamento.

L'accompagnatore è tenuto a controllare il bambino all'interno della sala accoglienza per evitare che tocchi gli armadietti degli altri bambini o acceda alle aule.

Ogni bambino dovrà avere a corredo un cambio completo da lasciare in struttura.

In caso di mancanza del cambio, il genitore verrà contattato per portarlo tempestivamente in struttura, in quanto la scuola non può utilizzare nessun tipo di abbigliamento di emergenza.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Non è assolutamente possibile portare giochi da casa, neanche da tenere all'interno dell'armadietto personale.

Il pasto verrà servito nella stessa aula in cui i bambini effettuano le attività.

La somministrazione del pasto deve prevedere la distribuzione in mono- porzioni, in vaschette separate unitariamente a posate, bicchiere e tovagliolo monouso.

Le insegnanti indosseranno mascherina, visiera protettiva e guanti monouso.

Per presa visione ed accettazione

Data _____

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Abbigliamento e attrezzature sezione Nido

L'abbigliamento deve essere comodo e semplice.

Le attrezzature necessarie sono:

- panni
- salviette (2 pacchi)
- asciugamano
- un cambio completo
- Acqua (1 cartone più bottiglietta personale)
- Merendina (mattina e sera)
- bavaglino (usa e getta)
- spazzolino e dentifricio
- calze antiscivolo

I genitori dovranno fornire uno o più cambi completi di vestiario, che potranno comodamente lasciare in struttura, per permettere ai docenti di poter cambiare il bimbo in caso di necessità. In mancanza del cambio, il bimbo verrà consegnato ai genitori senza alcuna responsabilità da parte della struttura.

Le Ciribiricoccole Soc. Coop.
Scuola d'Infanzia Paritaria
Via Pineta, 26/a - 09048 - Sinnai
P.Iva: 03389100920
Cod. Identificativo fatt. elettr.: USAL8PV
Tel: +39 3923741864 - +39 3939220788
Amministrazione: +39 3928892660
em@il: leciribiricoccole@gmail.com



Abbigliamento e attrezzature sezione Materna

L'abbigliamento deve essere comodo e semplice.

Le attrezzature necessarie sono:

- salviette (1 pacco)
- asciugamano
- un cambio completo
- Acqua (1 cartone più bottiglietta personale)
- Merendina (mattina e sera)
- spazzolino e dentifricio
-

Materiale annuale per le attività:

- 1 risma di fogli
- Pennarelli (grossi e fini)
- Cartellina ad elastico
- Colla stick
- Libro attività (da acquistare in struttura)
- Pastelli

L'orario d'ingresso standard per l'attività della sezione materna è dalle 8.30 alle 9.30 e le uscite alle 16.00, non sono ammessi ingressi anticipati e ritardi, Le attività inizieranno tassativamente alle ore 9:30, per garantirne il corretto svolgimento si richiede la massima puntualità.